



# Amiba Cloud Extension Nebenstelle 101 (Werner Richter) Image: Constraint of the state of the sta

☆ 😪

# AmibaCom Cloud-Extension Nutzerbeschreibung



## Einführung

Mit der Amiba Cloud Extension erhalten Sie einen direkten Zugang zu Ihrem Amiba-Benutzer-Portal, Benachrichtigungen bei eingehenden Anrufen, Sprach- und Chat-Nachrichten und können per Click2Dial Rufnummern auf jeder Webseite per Rechtsklick wählen.

#### Anmeldung an die Amiba-Cloud-Telefonanlage

Klicken Sie auf das neue Symbol oben rechts neben der Adresszeile und geben Sie Ihre Zugangsdaten für die Amiba-Plattform ein. Dies sind Ihr **Benutzername**, Ihre **PIN** und die **PBX-URL**, die Sie normalerweise zum Anmelden an Ihr Amiba-Benutzerportal verwenden.

Klicken Sie auf **Speichern & Login**, um eine Verbindung zu Ihrer Amiba-Telefonanlage herzustellen.

		_	đ	×
				:
Amib	a Cloud Extension			
Benutzername:	Petra Schäfer			
PIN:	••••••			
PBX-URL:	demo.mdspbx.com			
	Speichern & Login			



Das Icon der Amiba Cloud Extension zeigt daraufhin eine grüne Plakette an, um zu signalisieren, dass Sie erfolgreich mit der Amiba-Cloud-Plattform verbunden sind.

Falls Sie neue Sprachnachrichten empfangen haben, erscheint am Symbol der Amiba Cloud Extension eine rote Plakette mit der Anzahl der Sprachnachrichten. Zusätzlich erscheint ein Hinweistext sowie eine grüne Plakette mit der Anzahl Ihrer eingegangenen Sprachnachrichten am Sprachbox-Icon. Durch Anklicken des Sprachbox-Icons gelangen Sie direkt zu den Sprachnachrichten.

#### Optionen

Durch Klicken auf **Optionen** öffnen Sie eine Webseite, mit der Sie einzelne Funktionen der Extension ein- und ausschalten, sowie alle Einstellungen zurücksetzen können.





#### Speichern

Mit **Speichern** können Sie alle geänderten Optionen abspeichern.

#### Zugangsdaten

Hier können Sie Ihre Zugangsdaten ändern und die Amiba Cloud Extension ein- und ausschalten.

#### Einstellungen

Hier können Sie die Anzeige verschiedener Desktop-Benachrichtigungen für eingehende Anrufe und Nachrichten aktivieren oder deaktivieren.

Speichern	Schließen Hilfe
Zugangsdaten	
Benutzername:	Petra Schäfer
PIN:	******
PBX-URL:	demo.mdspbx.com
Einstellungen	ntigung bei neuen Sprachnachrichten anzeigen
<ul> <li>deinstallieren zu m</li> <li>Einstellungen</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> <li>Eine Benachrich</li> </ul>	ussen. htigung bei neuen Sprachnachrichten anzeigen Benachrichtigung an, wenn eine neue Sprachnachricht eingeht. htigung bei eingehenden Anrufen anzeigen
<ul> <li>deinstallieren zu m</li> <li>Einstellungen</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> </ul>	ussen. htigung bei neuen Sprachnachrichten anzeigen Benachrichtigung an, wenn eine neue Sprachnachricht eingeht. htigung bei eingehenden Anrufen anzeigen Benachrichtigung an, wenn ein Anruf eingeht.
<ul> <li>deinstallieren zu m</li> <li>Einstellungen</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> </ul>	ussen. htigung bei neuen Sprachnachrichten anzeigen Benachrichtigung an, wenn eine neue Sprachnachricht eingeht. htigung bei eingehenden Anrufen anzeigen Benachrichtigung an, wenn ein Anruf eingeht. htigung bei eingehenden Chat-Nachrichten anzeigen Benachrichtigung an, wenn eine Chat-Nachricht eingeht.
<ul> <li>deinstallieren zu m</li> <li>Einstellungen</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> <li>Bei eingehende Öffnet automatisch</li> </ul>	ussen. ntigung bei neuen Sprachnachrichten anzeigen Benachrichtigung an, wenn eine neue Sprachnachricht eingeht. ntigung bei eingehenden Anrufen anzeigen Benachrichtigung an, wenn ein Anruf eingeht. ntigung bei eingehenden Chat-Nachrichten anzeigen Benachrichtigung an, wenn eine Chat-Nachricht eingeht. n Chat-Nachrichten Benutzerportal öffnen adas Benutzerportal, wenn eine neue Chat-Nachricht empfangen wird.
<ul> <li>deinstallieren zu m</li> <li>Einstellungen</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> <li>Eine Benachrich Zeigt eine Desktop</li> <li>Bei eingehende Öffnet automatisch</li> <li>Lautstärke der Hin</li> </ul>	ussen. htigung bei neuen Sprachnachrichten anzeigen Benachrichtigung an, wenn eine neue Sprachnachricht eingeht. htigung bei eingehenden Anrufen anzeigen Benachrichtigung an, wenn ein Anruf eingeht. htigung bei eingehenden Chat-Nachrichten anzeigen Benachrichtigung an, wenn eine Chat-Nachricht eingeht. n Chat-Nachrichten Benutzerportal öffnen h das Benutzerportal, wenn eine neue Chat-Nachricht empfangen wird. weistöne



#### Click2Dial

Mit dieser Option können Sie die Click2Dial-Funktion im Kontextmenü auf Webseiten aktivieren.

## Beta-Test-Optionen

Die hier aufgeführten Funktionen werden ohne Funktionsgarantie zur Verfügung gestellt.

#### Click2Dial

Click2Dial-Funktion aktivieren.

Fügt auf allen Webseiten eine Click2Dial-Funktion zum Kontextmenü hinzu. Markieren Sie eine beliebige Rufnummer auf einer Webseite und klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf, um über den Menüpunkt 'wählen' die Rufnummer anzurufen.

#### BETA-Test Optionen

- Anrufer ohne Rufnummer automatisch abweisen Weist automatisch eingehende Anrufe mit unterdrückter Rufnummer ab.
- Anrufe automatisch entgegennehmen Nimmt alle eingehenden Anrufe automatisch entgegen.
- Alle Anrufe auf die Sprachbox weiterleiten, während der PC gesperrt ist Leitet alle Anrufe auf die Sprachbox weiter, wenn der PC gesperrt wird und löscht die Weiterleitung wieder, sobald der PC wieder entsperrt wird.
- Setze das Telefon auf Abwesenheits-Modus 8 wenn der PC gesperrt ist Setzt das Telefon auf den frei definierbaren Präsenz-Status 8, wenn der PC gesperrt wird und schaltet wieder auf "Anwesend", sobald der PC entsperrt wird.



## So funktioniert Click2Dial

Markieren Sie eine beliebige Rufnummer auf einer Webseite und klicken Sie diese mit der rechten Maustaste an, um über Click2Dial die Rufnummer mit Ihrem Telefon direkt anzuwählen.

Setzen Sie sich mit uns in Verb	indung!	
MDS Gateways Deutschland G	mbH	
Peter-Behrens-Str. 1		
12459 Berlin		
<b>Telefon:</b> +49 (0)30 51300781-0	5	
<b>Telefax:</b> +49 (0)30 51300781-5	Kopieren Google nach "+49 (0)30 51300781	Strg+C -0" durchsuchen
eMail: information@mdsamiba	Drucken	Strg+P
Über Social Media:	🌍 (0) 513007810 wählen	à
	Untersuchen	Strg+Umschalt+I
<b>X f</b> 8⁺ <b>y □</b>	<b>in</b>	



#### Präsenzstatus und aktives Endgerät ändern

Direkt unterhalb der Portal-Icons wird der aktuelle Präsenz-Status (in Grün oder Rot, je nach Status) angezeigt. Dieser kann durch Anklicken aus einer Liste ausgewählt werden. Außerdem lässt sich eine individuelle Abwesenheitsnachricht (max. 20 Zeichen) eingeben.

Rechts daneben wird das aktive Endgerät (in Blau) angezeigt. Wenn mehrere Endgeräte mit demselben IP-

Registrierungsnamen an das System angemeldet sind, kann hier das aktive Endgerät festgelegt werden. Befindet sich das aktuelle Endgerät im Gesprächszustand, wird beim Aktivieren eines anderen Endgeräts das Gespräch auf dem aktuellen Endgerät automatisch geparkt und anschließend beim neuen aktiven Endgerät wieder entparkt, so dass das Gespräch ohne Unterbrechung fortgeführt werden kann.

Anwesend	Akuvx (Android GSM)
Anwesend	Akuvx (Android GSM)
Anrufschutz	iPad (iPH Wifi)
In einer Besprechung	Yealink (SIP Yealink T46)
Unterwegs	WIN10 (SFT)
Nicht im Büro	Office (Operafone)
Zu Tisch	
Zur Pause	
Im Urlaub	
Krank	
Nachbearbeitungszeit	
Videokonferenz	
[Individueller Anrufschutz]	



### Rufnummern wählen

Mit Hilfe des Eingabefelds **Rufnummer eingeben** können Sie eine beliebige Rufnummer eingeben, die dann nach Anklicken des Icons So von Ihrem Telefon angewählt wird. Optional können Sie über das rechts neben dem Eingabefeld stehende Ziffernblock-Symbol eine Nummern-Tastatur zur Eingabe der Rufnummer anzeigen lassen.





#### Anrufliste

Über das Anruflisten-Symbol (♥) kann eine Liste der letzten angenommenen (♥), gewählten (♥) oder verpassten (♥) Anrufe, sowie aller eingegangenen Sprachnachrichten (♥) angezeigt werden. Durch Anklicken einer Zeile wird diese erweitert und es werden weitere Optionen zur Verfügung gestellt, inklusive Anrufen, Sprachnachricht abspielen, Sprachnachricht herunterladen und Sprachnachricht löschen. Durch Anklicken des jeweiligen Sprachnachrichten-Symbols (№) kann die Nachricht erneut als ungelesen (♥) markiert werden.

Über das Eingabefeld **Benutzer auswählen** können Sie eine Nebenstelle aus einer Liste selektieren, um diese anzurufen oder einen Chat zu öffnen. Sie können die Anzeige der Benutzernamen durch die Eingabe von enthaltenen Buchstaben eingrenzen.

Verwenden Sie das Icon S, um die Nebenstelle anzurufen oder das Icon , um einen Chat mit der Nebenstelle im Benutzerportal zu öffnen.







#### Rufnummern aus der Zwischenablage wählen

Klicken Sie auf 🕄 um eine Rufnummer zu wählen, die zuvor in die Windows-Zwischenablage kopiert wurde.

#### Einrichtung der Kurzwahltasten

Klicken Sie auf ► Kurzwahltasten, falls diese noch nicht eingeblendet sein sollten. Hier können Sie, durch Anklicken von 🖉 neben der Überschrift Tasten mit Namen und Rufnummern belegen, um häufig verwendete Nummern schneller wählen zu können. Sie können die Kurzwahltasten mit externen oder internen Rufnummern oder einer Rufumleitung belegen.

Rufnummer eingeben	
Benutzer auswählen	
🔺 Kurzwahltasten 🎤	



Bei externen Rufnummern wählen Sie statt **[INT]**(Intern) eine der Amtsbelegungs-Kennziffern aus.

Sie können auch eine Rufumleitung auf eine Kurzwahltaste programmieren, indem Sie **[UML]**auswählen. Bei einer Rufumleitung zu einem externen Ziel wählen Sie in dem rechts neben **[UML]** zusätzlich erscheinenden Menü statt **[INT]**eine Amtsbelegungs-Kennziffer aus, über die die Rufumleitung erfolgen soll.

Um alle Anrufe auf Ihre Sprachbox umzuleiten, können Sie interne Sequenz **[INT] \*99** verwenden.

Klicken Sie auf 🖌 um die geänderten Kurzwahltasten zu speichern oder auf 🌂 um die Änderungen zu verwerfen. Programmierte Kurzwahltasten, die zur Anwahl einer Rufnummer programmiert wurden, werden blau dargestellt. Kurzwahltasten, die eine Rufumleitung schalten, werden je nach Status der Rufumleitung rot (aktiviert) oder grün (deaktiviert) dargestellt. Durch Anklicken der Kurzwahltaste wird die Rufumleitung dann je nach Status aktiviert oder deaktiviert.

🔻 Kurzwahltasten 🗸 🗙	Zum Speichern hier klicken!
Jack O'Sullivan	Jacob Taylor
INT 🔻 101	INT <b>v</b> 102
Jade Dubois	Lucas Jansen
INT <b>T</b> 103	INT <b>v</b> 104
Umleiten auf Sprachbox	Erika Mustermann
UML VINT V *99	0 🔻 00493087654321
Name	Name
INT 🔻 Rufnummer	INT <b>v</b> Rufnummer
Name	Name
INT 🔻 Rufnummer	INT <b>v</b> Rufnummer
Name	Name
INT <b>T</b> Rufnummer	INT <b>v</b> Rufnummer



#### Einstellungen exportieren / importieren / zurücksetzen

Mit **Einstellungen zurücksetzen** können Sie alle Einstellungen der Amiba Cloud Extension auf die Standardwerte zurücksetzen.

Mit **Einstellungen exportieren/importieren** können Sie alle Einstellungen der Amiba Cloud Extension einschließlich aller Kurzwahltasten als JSON-Datei auf Ihre lokale Festplatte speichern und wieder einlesen.

#### Kurzwahltasten

Diese Option erlaubt es, Kurzwahl-Tasten zu programmieren. Es kann jeweils ein Name (der dann auf der Taste angezeigt wird) zusammen mit einer Ziffernfolge programmiert werden, die gewählt werden soll wenn die Taste gedrückt wird. Für externe Rufnummern muss die Amtskennziffer (0) vorangestellt werden.

Kurzwahltaste 1:	Jack O'Sullivan	101	
Kurzwahltaste 2:	Jacob Taylor	102	
Kurzwahltaste 3:	Jade Dubois	103	
Kurzwahltaste 4:	Lucas Jansen	104	
Kurzwahltaste 5:	Umleiten auf Sprachbox	*21**99	
Kurzwahltaste 6:	Erika Mustermann	0004930	87654321
Kurzwahltaste 7:	Name	Rufnum	ner
Kurzwahltaste 8:	Name	Rufnum	ner
Kurzwahltaste 9:	Name	Rufnum	ner
Kurzwahltaste 10:	Name	Rufnum	ner
Kurzwahltaste 11:	Name	Rufnum	ner
Kurzwahltaste 12:	Name	Rufnum	mer
Speichern	Schließen		Hilfe
Einstellungen exportieren	Einstellungen impor	tieren	Einstellungen zurücksetzen



#### Öffnen des Amiba Benutzer-Portals

Durch Anklicken eines der angezeigten Symbole, gelangen Sie direkt zur entsprechenden Seite in Ihrem Benutzer-Portal. *Hinweise zur Verwendung des Amiba Benutzer-Portals finden Sie, falls erforderlich, in der gesonderten Anleitung für das Benutzer-Portal.* 

#### Tatenkombinationen zuweisen

Sie können die Amiba Cloud Extension über die Media-Tasten auf Ihrer Tastatur steuern:

- **•/III**: Rufnummer aus der Zwischenablage wählen
- Einen Anruf abweisen
- Einen Anruf entgegennehmen
- Benutzerportal öffnen

Wenn Ihre Tastatur über keine Media-Tasten verfügt oder Sie die Media-Tasten für andere Zwecke benötigen, können Sie die Funktionen hier auf andere Tasten legen:

Tastenkombinationen



Ð	Amiba Cloud Extension				
	Erweiterung aktivieren		8	In Chrome	v
	Einen Anruf entgegennehmen	Medien – nächster Titel	8	Global	•
	Nummer aus Zwischenablage wählen	Medien – Wiedergabe/Pause	$\mathbf{X}$	Global	•
	Benutzerportal öffnen	Medien – Stopp	8	Global	•
	Einen Anruf abweisen	Medien – vorheriger Titel	8	Global	•

## AmibaCom Produktiv-Tools für das moderne Business



