



Amiba Cloud-Kommunikation Secure Unified Communications As A Service

Fokus - Integrative & sichere Kommunikation
für den medizinischen Bereich

Fokus – Integrative Kommunikationslösungen für das Gesundheitswesen

Ärzte und medizinische Einrichtungen haben spezielle Anforderungen an Kommunikationssystemen. Eine fortschrittliche Plattform zur Steigerung der Effizienz und zur stetigen Optimierung der Patientenversorgung ist ein elementarer Baustein und kann nur durch eine nahtlose Einbindung von medizinischen Anwendungen mit einer kompatiblen Telefonanlage erreicht werden.

AmibaCom ist ein Anbieter sicherer Telefonsysteme auch für medizinische Einrichtungen – von Arztpraxen, medizinischen Versorgungszentren (MVZ), Einzelkliniken zu Krankenhausketten.

Hierfür kombinieren wir die vielseitigen Funktionen unseres Amiba-Kommunikationsdienstes, seiner interaktiven Anruferführung (IVR – Interactive Voice Response) und leistungsstarke Unified Communications-Tools wie das KI-basierte Kunden-Nachrichten-Center für Messaging, Telefonie und Video, um Gesundheitseinrichtungen jeder Größe optimal zu unterstützen, um Gesundheitseinrichtungen jeder Größe optimal zu unterstützen.



AmibaCom Contact Center mit Live-Dashboard über alle Anrufe



Vorteile für Anrufer

- Anrufe werden stets entgegengenommen.
- Menüs sind einfach bedienbar.
- Anrufer verbringen weniger Zeit in der Warteschleife.

Benefits für Anwender

- Bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik.
- Sie erhalten mehr Anwendungen und Funktionen mit unserem unvergleichlichen Preis-Leistungsverhältnisses.
- Unterhalten Sie Ihre Anrufer mit relevantem Infotainment.



Konform zu den Richtlinien führender Gesundheitsmärkte

Unsere Amiba-Kommunikationsplattform, Cloud-Dienste und Arbeitsmethoden sind konform mit allen entsprechenden Datenschutz-Richtlinien, die in den jeweiligen Märkten existent sind.

So sind wir mit unserem nordamerikanischen Partner sind wir ein präferierter Bereitsteller von integrativen Kommunikationssystemen für das US-amerikanische Gesundheitswesen.

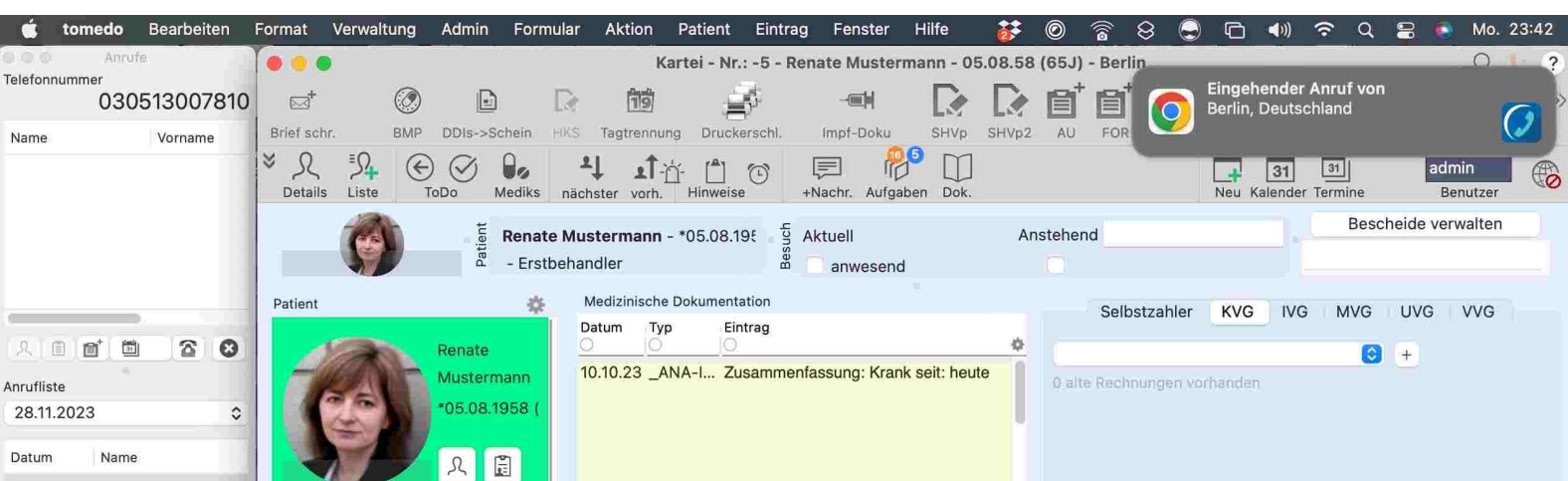
Unsere Lösungen stellen sicher, dass Kundenanrufe und Nachrichten durch Verschlüsselung während der Übertragung sicher sind und Patientendaten und jeweilige Gesundheitsinformationen vor unbefugtem Zugriff geschützt bleiben.



Data Protection Act 2018

Integrative & sichere Kommunikation für den medizinischen Bereich!

Integrative Kommunikationslösungen am Beispiel tomedo®



Das Wichtigste auf einen Blick – was die Amiba-Integration für tomedo® ohne Aufpreis bereitstellt



Sofort im Blick haben, wer da anruft

Bei ankommenden Anrufen erkennt Amiba wiederkehrende Rufnummern und mittels der Integration öffnet sich automatisch die Patientenakte in tomedo®. Das Praxis-Personal erhält augenblicklich beim Klingeln alle relevanten Informationen des/der Anrufenden.



Abgehende Anrufe direkt aus tomedo® ausführen

Mit der Amiba-Integration kann medizinisches Personal direkt aus tomedo® heraus Patienten anrufen, deren Rufnummer in der Patientenakte hinterlegt ist. Ein einfaches Anklicken der Rufnummer in tomedo® genügt und die Amiba-Telefonanlage erledigt den Rest.



Kein Zugriff auf Patientendaten

Die Amiba-Integration übergibt die Nummer des/der Anrufenden an tomedo®, welche die entsprechende Patientenakte selektiert und öffnet. Die Amiba-Integration benötigt dabei keinen Zugriff auf die sensible Patientendaten.



Stets aktualisierte Anruf-Protokollierung

Mit der Amiba-Integration für tomedo® werden automatisch alle Telefonanrufe (ankommend und abgehend) erfasst, die entsprechend in den individuellen Patientenakten mit Zeitpunkt und Dauer aufgeführt sind.



Sehr einfache Nutzung – für Admins und Anwender

Das Einrichten der Amiba-Integration für tomedo® ist sehr einfach gehalten und innerhalb weniger Minuten implementiert. Für das anwendende Personal ist das intuitive Handling mit Click-2-Dial und Bildschirm-Popups zeitsparende Unterstützer zur Hebung der Effizienz.



Flexibler Einsatz verschiedener Endgeräte

Tätigen und empfangen Sie Anrufe von Ihrem verfügbaren Desktop-Telefon, Mobilgerät (DECT-Telefon / Smartphone-App) oder über Computer. Aktive Anrufe können einfach zu einem anderen Gerät (z.B. Computer zur Smartphone-App) umgeschaltet werden.



Bindendes Anrufer-Infotainment

Stellen Sie ein einnehmendes Infotainment für Anrufende mittels interessanter Ansagen und unterhaltender Wartemusik über Amiba bereit.



Alle Anruferdaten und Gespräche stets sicher

Mittels der Verschlüsselung aller Telefonate und Video-Calls verbleiben die Anruf- und Gesprächsdaten stets sicher vor unbefugten Zugriffen.



Keine zusätzlichen Nutzerkosten

Die Amiba-Integration für tomedo® ist im Gegensatz zu unserem Wettbewerb ohne Aufpreis im Standard Benutzer-Abonnement mit enthalten. Die vorhersehbaren und günstigen Kosten sind ein weiterer Vorteil für Amiba.

Effiziente moderne Kommunikationslösungen für eine bestmögliche Interaktion mit Patienten und Kollegen!



Was Ihnen Amiba gibt - Wir verstehen „Mobile first!“

Der Trend zu mobilen Anwendungen

Das Internetzeitalter bewegt Unternehmen zunehmend zur Nutzung mobiler Anwendungen, nicht zuletzt um eine bessere Service- und Informationspräsenz für Partner und Kunden zu ermöglichen.

In 2019 wurden mit 1,34 Mrd. Endgeräten weltweit das fünffache an Smartphones & Tablets verglichen mit Desktop-Rechnern (ca. 340 Mio. Einheiten) in den Markt gebracht. Produktive und innovative Arbeitsabläufe migrieren zunehmend in Richtung mobiler Anwendungen.

Wir haben als einer der ersten Hersteller systemintegrierter und sicherer Business-Apps bereits unsere dritte Generation am Start – alle Vorteile intuitiver Geschäftstelefonie zu Ihren Händen, egal wo Sie sich aufhalten.



Beispiellose Mobilität - BYOD zu Ihrem geschäftlichen Vorteil



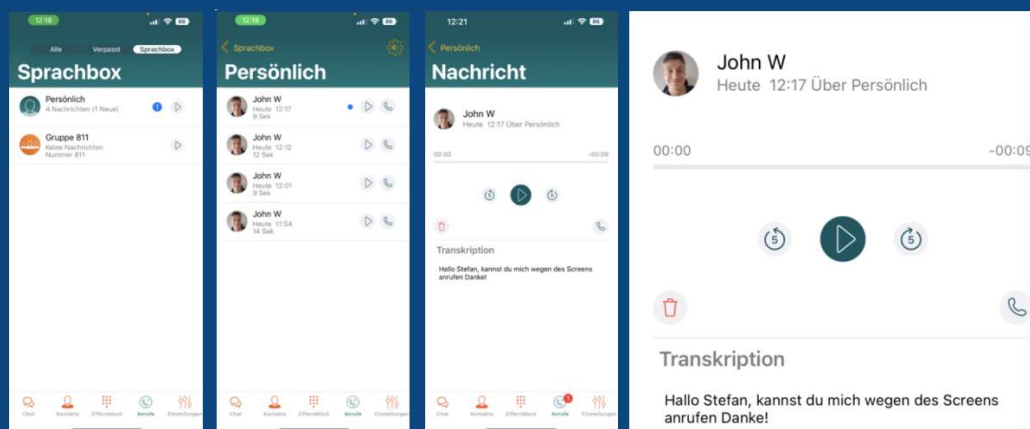
Mit den sicheren Amiba System-Clients können Sie bedenkenlos die Nutzung ihrer eigenen Endgeräte (BYOD – Bring Your Own Device), auch die Ihrer Mitarbeiter, zum gemeinsamen Vorteil, am Amiba-System zulassen:

- Nutzen Sie Ihre Smartphones, Tablets und Computer als vollwertige Systemtelefone an der Amiba Cloud-Telefonanlage.
- Tätigen Sie Anrufe, Video-Online Meetings oder versenden Sie Chatnachrichten, egal wo Sie sich gerade aufhalten, über das Amiba-Benutzerportal.
- Schützen Sie unternehmenskritische Informationen über sichere Verschlüsselung. Benutzer, die Zugang zu Unternehmensdaten und Kundendaten haben, können unkompliziert hinzugefügt oder entfernt werden.
- Ermöglichen Sie BYOD für alle Ihre Mitarbeiter – Sie reduzieren Ihre Gesamtbetriebskosten für weniger erforderliche Endgeräte (z.B. Desktop-Telefone, DECT-Mobilteile, etc.) bei gleichzeitiger Produktivitätssteigerung Ihres Personals.

Technologische Exzellenz seit 1985!

Noch eine vorteilhafte Funktion für Anwender:

Mit der Amiba-Transkription wandeln sich erhaltene Sprachnachrichten in Text - zum besseren Verstehen erhaltener Messages!



Was Ihnen Amiba gibt - Kommunikationsvorteil für Geschäftskunden

Mithilfe von Amiba Unified Communications nutzen Anwender herkömmliche browserbasierte Endgeräte (PCs, Smartphones und Tablets) und IP-Telefone in einem homogenen TK-Anlagen-Service. Das steigert die betriebliche Effizienz und bietet den Mitarbeitern ein völlig neues Nutzererlebnis.

Durch die Nutzung integrierter, skalierbarer IP-Services reduzieren Ihre Kunden die monatlichen Aufwendungen für eine dezentrale Kommunikationslösung auf ein Minimum.

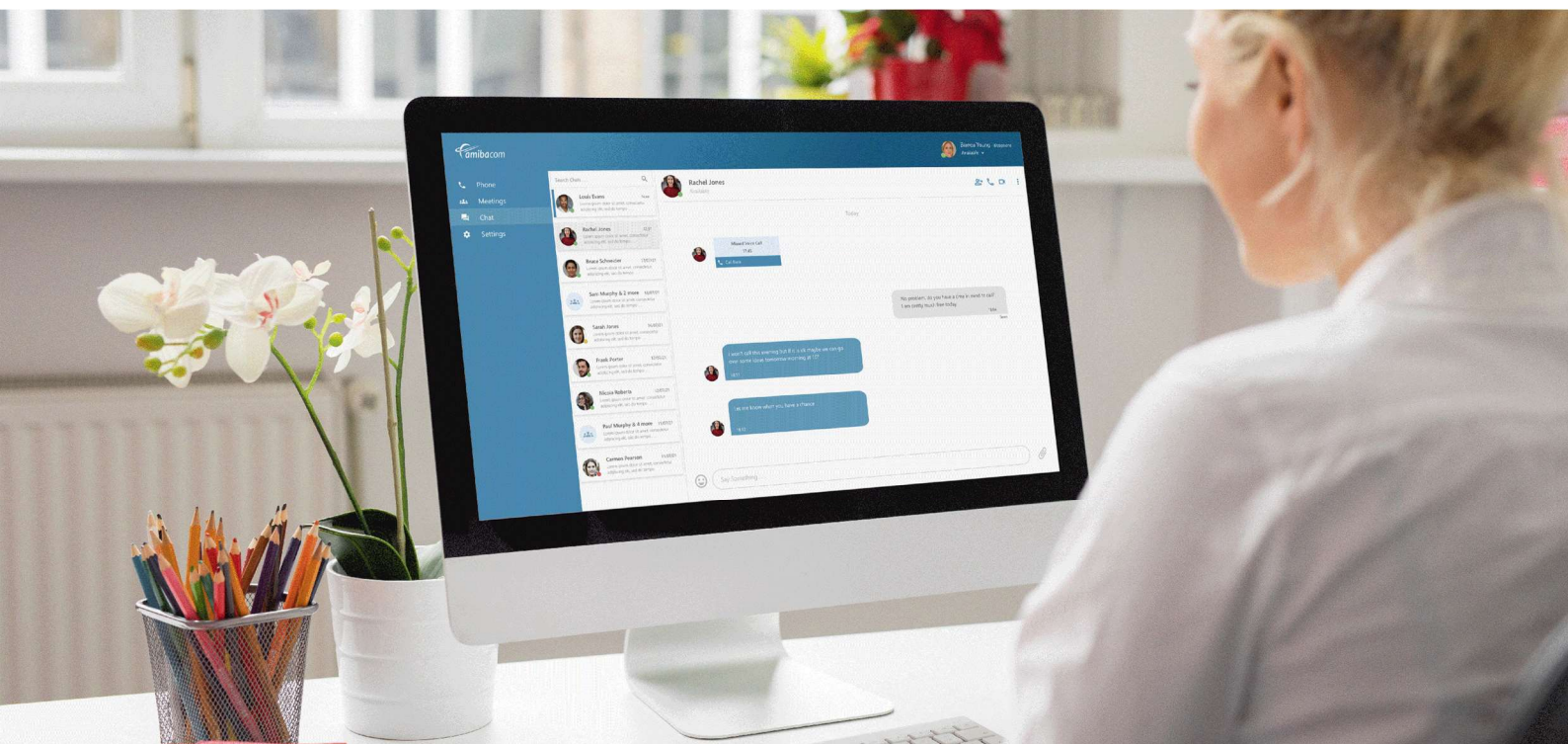
Amiba bietet dabei alle Funktionen, die Sie von einer modernen, durchdachten TK-Plattform erwarten würden.



Professionelle & benutzerfreundliche Vielfalt

Statt einfach nur eine Open-Source-Engine mit einer Handvoll selbst entwickelter Funktionen aufzupeppen und mit unserem eigenen Branding zu versehen, ist in die Amiba Cloud unsere langjährige Erfahrung mit der Entwicklung von TK-Anlagen eingeflossen. Sie profitieren von einer Lösung mit umfassenden, benutzerfreundlichen Features, frei programmierbaren Funktionen und dem Komfort eines absolut professionellen Kommunikationssystems.

Top-Knowhow für Ihren unternehmerischen Vorteil!



Was Ihnen Amiba gibt - Mehr Effizienz für Geschäftskunden

Virtualisierung senkt die Kosten – bei höchster Zuverlässigkeit

- Skalierbare Hosting-Lösung ohne eigene Hardware reduziert die Investitions- und Supportkosten verglichen zu lokalinstallierten Systemen erheblich. Und der Stromverbrauch sinkt auch.
- Optimale Servicesicherheit durch Bereitstellung über hochverfügbare deutsche Rechenzentren
- Stets Zugriff auf ein kompetentes Supportteam



Mehr Flexibilität im Unternehmen



- Bessere Unterstützung dezentral tätiger Anwender (z. B. Unternehmen mit mehreren Niederlassungen, Home-Offices und mobilen Mitarbeitern)
- Optimierte Kommunikation und Teamarbeit über IP-Telefonie und Videofunktionalität mit gemeinsamer Dokumentenbearbeitung
- Die Amiba-Kommunikationsplattform ist ganz nach Ihren Anforderungen nahtlos skalierbar.

Vereinfachter Support

- Verbindlich vereinbarte Servicelevel und Reaktionszeiten
- Kontinuierliche Weiterentwicklung (Software Assurance)
- Support & Upgrades sind im Abo bereits enthalten
- Sie benötigen keine eigenen Fachleute vor Ort.



Finanzielle Vorteile



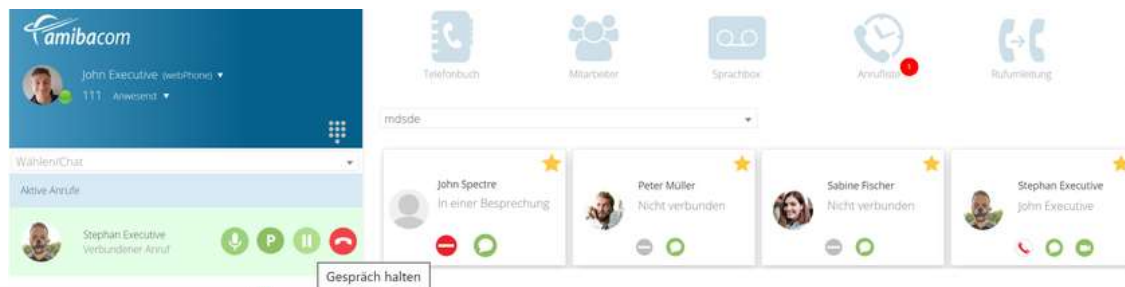
- Nutzung neuester Technologie ohne Kapitaleinsatz
- Integration mobiler Geräte steigert die Effizienz und senkt die Verbindungskosten.
- Nutzung privater Geräte (BYOD – Bring Your Own Device) als sichere Systemtelefone macht Mitarbeiter produktiver.
- Vorhersehbare Kosten bieten eine sichere Grundlage für Ihre Geschäftsentwicklung

Amiba – die Kommunikationslösung auf Enterprise-Niveau – für den Mittelstand!

Was Ihnen Amiba gibt - Maßgeschneiderte Kommunikationslösung für jeden Anspruch!

Breite Auswahl an Endgeräten

Ob Systemtelefon, SIP-Telefon, Smartphone, Tablet oder Computer mit eigenem Betriebssystem – mit unserer Lösung bestimmen Sie, welche Hard-/Software Sie als Endgeräte nutzen wollen. Und das Beste ist, Sie können zwischen allen Geräten Ihrer Wahl mit einem Klick aktive Gespräche wechseln. Fixed-Mobile-Integration von ihrer benutzerfreundlichsten Seite!



Amiba-Benutzerportal mit webPhone (sichere verschlüsselte webRTC-Telefonie)

- Benutzeroberfläche mit Präsenz- & Telefoniestatus aller Teilnehmer/Favoriten
- Mit Chat- und Spontan-Videoanrufe zu Teilnehmern/Gruppen



Amiba Cloud Extension



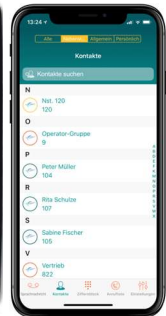
Executive PC-Systemtelefon



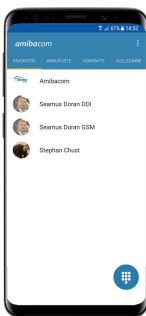
SIP-Telefon mit Amiba-Systemprovisionierung



IP-DECT



AmibaCom System-Client Apps iOS / Android

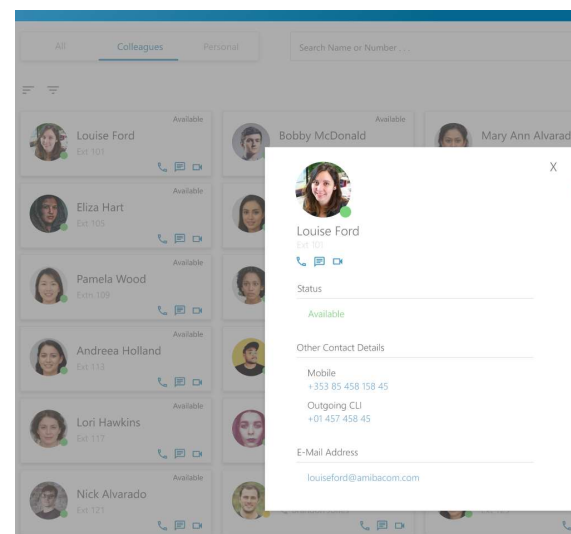


Schnelles Handling von Anrufen & Benachrichtigungen

Computer, Smartphone und Tablet sind in der heutigen Geschäftswelt die wichtigsten Kommunikationsmedien Ihrer Workforce.

Die leistungsstarken Amiba-Anwendungen benachrichtigen Teilnehmer bei eingehenden Anrufen, Sprach- und Chat-Nachrichten. Zudem können sie selbst Rufnummern auf jeder Webseite direkt anwählen, den Präsenzstatus von Kollegen einsehen sowie Sprachnachrichten und Ansagen für Anrufer komfortabel verwalten.

Alle Kommunikationsservices an allen Geräten integriert. Und über einen Fingertip zu Ihrer Verfügung!



Optimaler Einsatz vorhandener Infrastruktur und Endgeräte – mit Amiba!

Amiba Meet Videokonferenzen

Amiba macht Dienstreisen zu einem Auslaufmodell.

Über Amiba Meet- lassen sich über jedes browsergestützte Endgerät (Computer, Smartphone oder Tablet, spontane Face2Face-Videoanrufe zu räumlich entfernten Teilnehmern in HD-Auflösung durchführen.



Sie können Bildschirminhalte, Webseiten und Dokumente einfach mit Kollegen, Partnern und Kunden teilen. Das steigert die Dynamik und Effizienz Ihrer Unternehmensabläufe erheblich.

Für die produktivste Interaktion örtlich verteilter Mitarbeiter, Partner und Kunden!



Einfache Nutzung

Anwender können sich per Anklicken eines URL-Links einer Videokonferenz beitreten



Moderationsmanagement

Erweiterte Moderator:in-Kontrollen, einschließlich Host-Delegation, Meeting-Sperre, Teilnehmer-Lobby und Teilnehmerberechtigungen.



HD Video- & Audio-Konferenzen

Hochauflösende Videokonferenzen auf jedem Gerät ohne zeitliche Begrenzung oder Einschränkungen.



HD Video- & Audio-Konferenzen

Teilnehmer haben die Möglichkeit, sich in die Konferenz einzuwählen, wenn Video nicht gelegen ist.

Amiba Meet Videokonferenz - Wesentliche Features

- Erweiterte webRTC-Videokonferenzlösung mit integriertem Turn-Server
- Externe Personen können über Einladungs-Link (ohne Installation) sofort an einer Videokonferenz teilnehmen
- Bis zu 70 Teilnehmer per Videokonferenzraum
- Direkte Face-2-Face-Anrufe über das Benutzerportal
- Anzeige aller Teilnehmer oder des aktiven Sprechers
- Gruppen- und privater Chat
- Teilnehmer stumm schalten / Stummschaltung aufheben
- Echtzeit-Anpassung des übertragenen Videos reagiert auf Bandbreitenschwankungen der Teilnehmer
- Echtzeit-Statistik der Bandbreiten aller Teilnehmer
- Hand heben, um zu sprechen
- Bildschirm teilen
- Aufzeichnung der Videokonferenz
- Live-Übertragung (Broadcast) über YouTube
- Reservierung & Einladung über Benutzerportal und alternativ via MS Office 365 oder Gmail
- Abonnement per AmibaCom-Meet-Videokonferenzraum statt per Benutzer (Preisvorteil)
- Ermöglicht jedem, über Administrator berechtigten Teilnehmer, Video-Anrufe und Meetings zu initiieren

Amiba Contact Center

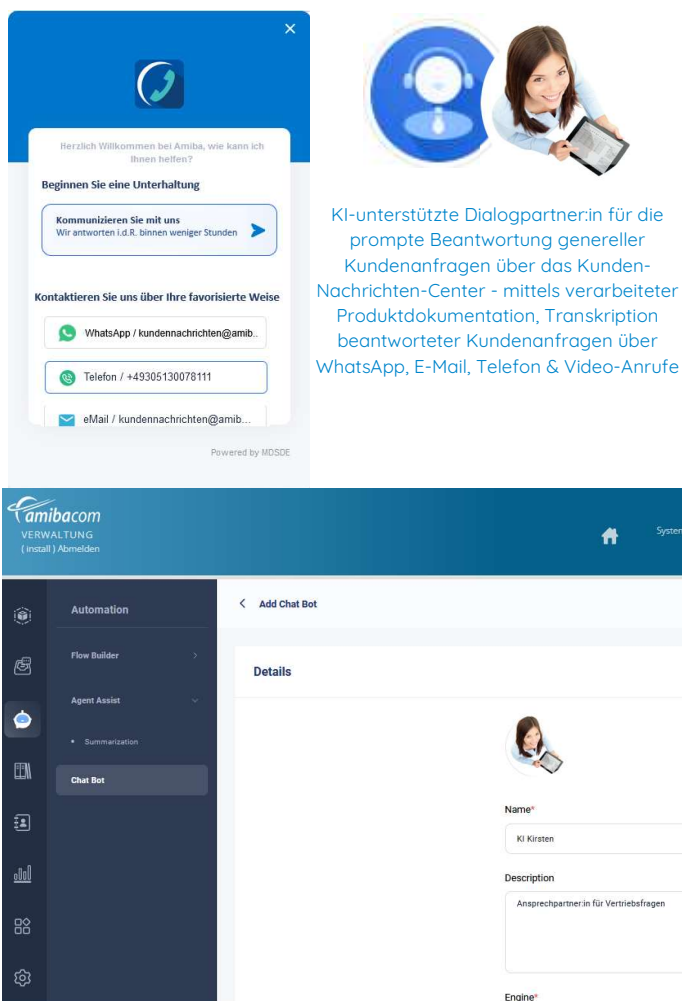
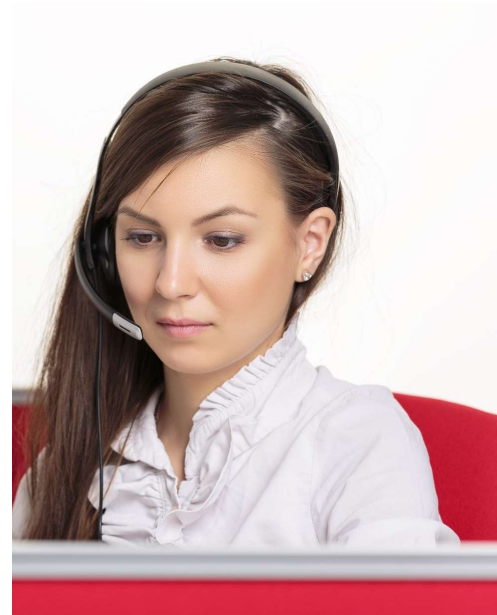
Große Hard- und Software-Anschaffungen waren gestern.

Mit dem Amiba Contact Center können Unternehmen einen benutzerfreundlichen Service für Kunden anbieten – und das zu minimalen Anschaffungskosten. Agents und Supervisor benötigen lediglich ein Bürotelefon (Executive oder Amiba-provisioniertes Yealink SIP-Telefon) oder ein Softphone wie das Amiba-WebPhone oder das Executive Windows PC System-Client Softphone mit Headset.

Ideal für

- Tele-Sales,
- Service-Anrufe,
- Reservierungs-Hotlines,
- Bestell-Hotlines,
- Multiple Rezeptionen,
- Multimedia-Agenten mit Video und Chat

Der professionelle Inbound-Service für Ihre Interessenten und Kunden!



Amiba Contact Center - Wesentliche Features

- KI-unterstütztes Kunden-Nachrichten-Center für Telefonie und Messaging (WhatsApp, Facebook-Messenger, E-Mail) über Web-Chat-Kommunikation – mit Aufschaltungsoption zu einem Agenten per Telefon oder Video
- Max. 400 Agenten
- 50 Skill-Sets
- 300 Ansage-Vor-Melden-Texte
- Vermitteln und Überlauf
- Agent und Supervisor Login/Logout
- Agent Nachbearbeitungszeit
- Auffangen von Stoßzeiten durch Agent drag & drop
- Flüstern & Stilles Aufschalten
- Smartphone-Integration
- Agenten mit Heimarbeitsplatz
- Skill-based Routing
- Priorisiertes Routing, basierend auf gewählter ankommender Rufnummer
- Warteschleifen-Status Wallboards
- Lastenverteilung für Warteschlangen
- Supervisor Wallboard
- Farbige Schwellenwerte für Echtzeit-Statistik je Skill-Set
- Agenten-Priorisierung nach Skill-Level
- Skill-Set Mailboxen
- Berichte für Agent und Skill-Set, in Echtzeit und historisch
- Automatisches Erstellen und Versenden geplanter individueller Berichte
- Hochgradig sichere AES-verschlüsselte Kommunikation

Was Ihnen Amiba gibt - Umsatzplus. Jeden Monat aufs Neue!

Das Amiba Partnerprogramm – Ihr Erfolgsgarant

Sie sind als Internet-Service-Provider, IT-Berater, Systemintegrator oder freier Vertriebspartner im ITK-Markt aktiv? Dann sind Sie bei Amiba genau richtig.

Nutzen Sie die wachsende Nachfrage nach cloudbasierten Services, erweitern Sie Ihre Kundenbasis und generieren Sie neue Einnahmequellen. Unsere umfassenden Lösungen für Unified Communications, Videozusammenarbeit und Contact Center bieten klare Wettbewerbsvorteile und sorgen für zufriedенere Kunden.

Besonders interessant für Sie: Ihr Unternehmen profitiert jeden Monat aufs Neue von der Nutzung unserer Kommunikationsplattform durch Ihre Kunden. Wenn es auch für Sie interessant wäre, sich mithilfe der Cloud eine kontinuierliche Umsatzquelle zu erschließen, sollten Sie sich noch heute bei unserem Amiba Partnerprogramm anmelden!

Sie können zwischen zwei Partneroptionen wählen:

Systempartner – Als Systempartner betreuen Sie die Endkundenbeziehung und erbringen alle Services in Ihrem Namen. Amiba bietet Ihnen dabei Partnersupport, einschließlich Schulungen und Unterstützung für Ihr Team. Die Rechnungsstellung erfolgt direkt durch den Systempartner an den Endkunden.

Vertriebspartner – Als Vertriebspartner initiieren Sie den Kundenkontakt, implementieren die Lösung und bieten Basis-Support. Komplexere Supportanfragen werden an Amiba weitergeleitet. Amiba stellt die Rechnungen direkt an den Endkunden.



Die Leistungen im Überblick	System-partner	Vertriebs-partner
Partner-Branding der Oberfläche & System-Clients (Mobile Apps)	Optional	---
Online-Abrechnungstool für Partner	✓	---
Kontinuierliche Weiterentwicklung der Software	✓	✓
Freie Upgrades & Support für monatliche Nutzer-Abonnements	✓	✓
Monatliche Umsatzmargen (top-down)	45 %	20 %

Kontinuierliche Umsätze und mehr Wachstum für Ihr Unternehmen – mit Amiba.

Wir stehen hinter Amiba – Über Uns

Seit 1985 ist MDS Gateways ein führender Hersteller von sicheren Kommunikationssystemen für KMUs, weltweit vertrieben über Telekom-Gesellschaften, Internet Service Provider und Distributoren. Als strategischer Lieferant für marktdominante Kunden stehen wir für Innovation, Kontinuität und Zuverlässigkeit, die sich in langfristigen Partnerschaften widerspiegeln. Unsere sicheren und zukunftsweisenden Produkte helfen unseren Partnern, ihre Marktposition zu stärken..

Auf Basis unseres umfassenden Produkt- und Entwicklungs-Knowhows sind wir zu einem führenden Marktgestalter im Unified Communications-Umfeld avanciert. Das Marketing- und Entwicklungsteam in Dublin (Irland) wird seit 2011 durch unsere deutsche Kompetenz-Niederlassung in Berlin verstärkt.



Ein Auszug unserer renommierten Partner

proximus

Proximus (BE)

kpn

KPN (NL)

eir

Eircom (Irland)

**MAGNET
NETWORKS**

Magnet (Irland)

Dubline

Dubline (NL)

VELOCITY1

Velocity1 (UK)

**Medtel
Communications**

Medtel (USA)

Die Cloud als neuer Business-Multiplikator

Mit der Amiba Cloud-Kommunikationsplattform gewinnen unsere Kunden den Zutritt zur produktivsten Form der vereinheitlichten Kommunikation & Zusammenarbeit (Unified Communications & Collaboration – UCC) zwischen Kollegen, Partnern und Kunden. Wir ermöglichen die bestmögliche Erreichbarkeit, Mobilität und globale Reichweite für alle Anwender mit einem flexiblen, lukrativen und zukunftssichernden Geschäftsfeld für unsere Partner.

Und Bewährtem vertraut man – über 800 Tsd. Amiba-Systeme werden von ihren Anwendern problemlos für ihre moderne Business-Kommunikation genutzt.

Wir freuen uns auf gute Partnerschaft mit Ihnen!

Unser fundiertes Know-How zu Ihrem unternehmerischen Vorteil!



Weitere Informationen finden Sie auf www.amibacom.de



Amiba Cloud-Kommunikation Secure Unified Communications As A Service

The Amiba logo, consisting of a stylized blue swoosh above the word "amibacom" in a bold, sans-serif font. Below it, the tagline "EINE FÜR ALLES" is written in a smaller, all-caps, sans-serif font.

amibacom
EINE FÜR ALLES

Die Komplettlösung für moderne
Business-Kommunikation