

Amiba Cloud-Kommunikation

Secure Unified Communications As A Service



Für Netzbetreiber, Hosting-Provider & Systemintegratoren

Amiba Cloud für Netzbetreiber, Hosting-Provider & Systemintegratoren

Neue Einnahmequellen für Sie

Immer mehr Geschäftsprozesse werden in das Internet verlagert. Das macht Cloud-Kommunikationslösungen zu einem zunehmend wichtigen Faktor für die Prozessoptimierung und Effizienzsteigerung. Mit Amiba verschaffen sie sich die optimale Basis, um erfolgreich in diesem boomenden Markt aktiv zu werden.

Als skalierbare Lösung bietet Amiba kleinen und mittelständischen Unternehmen umfassende Kommunikationsservices, allerdings ohne die erheblichen Investitionen und Supportkosten, die eine vor Ort installierte Lösung verursachen würde.

Unsere integrierte, gehostete Plattform für IP-Telefonie, Unified Communications sowie Zusammenarbeits- und Contact-Center-Funktionen lässt sich zudem besonders einfach in bestehende Rechenzentren-Infrastrukturen implementieren. So können Sie Ihren Geschäftskunden bei überschaubarem Aufwand wegweisende Features bereitstellen, um die Anwenderproduktivität zu steigern. Sie selbst erschließen sich damit eine neue, kontinuierliche Einnahmequelle und sichern Ihren unternehmerischen Erfolg ab.



Wesentliche Features

- Für KMU mit 2 - 400 Nutzern
- Integrierte UCaaS-Lösung für IP-Telefonie, UCC, dezentrale Zusammenarbeit & Contact Center
- Hunderte von TK-Anlagen-Funktionen
- Interaktive Anrufverteilung (IVR) mit Einspielen von Anzeigen, Unified Messaging & Voice Mail
- Integration mobiler Endgeräte als vollwertige Systemtelefone unter einer Büronummer
- Unternehmenssichere Nutzung privater Endgeräte – BYOD (Bring Your Own Device)
- Audio- & Videokonferenzen über Windows PC, iOS oder Android für eine verbesserte Zusammenarbeit
- Sprach-, E-Mail-, Fax- & Chat-Unterstützung
- Der optimale Mix proprietärer Lösungsvielfalt und offener Standards (u. a. SIP, CSTA, SOAP, XML, WebRTC) für eine langfristige Investitionssicherheit
- Kontinuierliche Performance-Analytik über Echtzeitstatistiken & individuell gestaltbare Berichterstattungen
- Höchste Sicherheit & Verfügbarkeit über redundante Rechenzentren
- Kostenlose Upgrades & Support
- Vorteilhaftes Geschäftsmodell sichert monatlich wiederkehrende Einnahmen

Das spricht für Amiba

Einfacher Markteintritt

Wir bieten Ihnen eine leistungsstarke, nahtlos skalierbare White-Label-Lösung mit komplettem Support und mehreren landesweiten Verfügbarkeitszonen. So können Sie Amiba problemlos vermarkten.

Regelmäßige monatliche Umsätze

Da der Service in Form nutzerbasierter Monats-Abos bereitgestellt wird, können Sie bei minimiertem Kostenrisiko Ihre Erträge zuverlässig vorausplanen.

Sicherheit und Zuverlässigkeit

Die Redundanz und hohe Verfügbarkeit der Lösung über regionale Rechenzentren-Verfügbarkeitszonen (Availability Zones) und die erwiesene Zuverlässigkeit der Amiba Plattform bieten Ihren Kunden Cloud-Flexibilität bei größtmöglicher Sicherheit.

Erfahrener, international aktiver Partner

Seit Jahren sind wir als strategischer Partner zahlreicher führender Netzbetreiber, Internet Service Provider und Systemintegratoren aus aller Welt tätig und unterstützen diese mit wegweisenden Technologien und profundem Knowhow. Mehr als 760 Tsd. Geschäftskunden sprechen für sich.

Technologische Exzellenz seit 1985!



Amiba – Kommunikationsvorteil für Ihre Geschäftskunden

Mithilfe von Amiba Unified Communications nutzen Ihre Kunden herkömmliche browserbasierte Endgeräte (PCs, Smartphones und Tablets) und IP-Telefone in einem homogenen TK-Anlagen-Service. Das steigert die betriebliche Effizienz und bietet den Mitarbeitern ein völlig neues Nutzererlebnis.

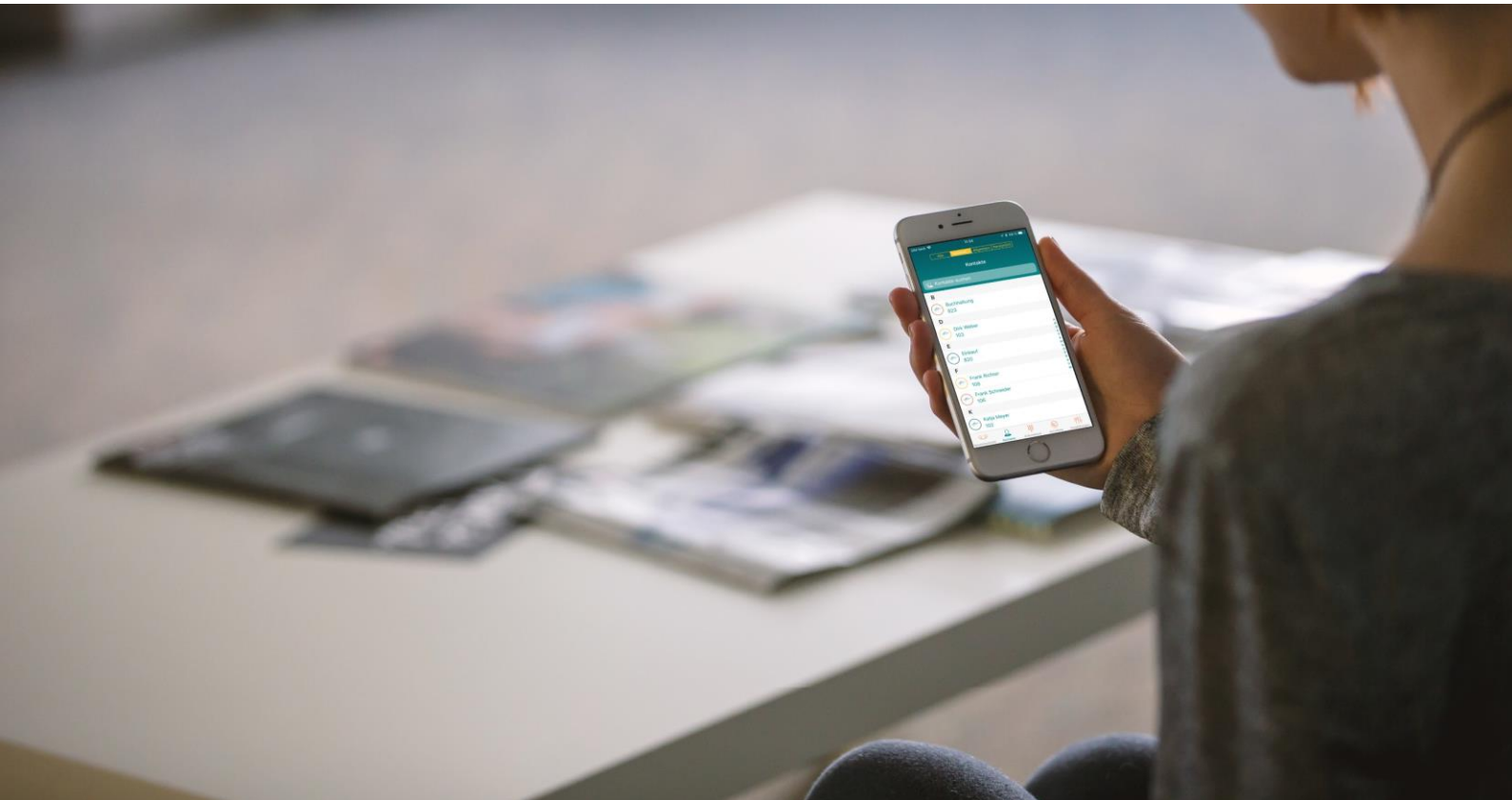
Durch Nutzung dieses integrierten, skalierbaren IP-Services reduzieren Ihre Kunden die bei lokal installierten Lösungen anfallenden Investitionen und Supportaufwendungen auf ein Minimum.

Amiba bietet dabei alle Funktionen, die Sie von einer modernen, durchdachten TK-Plattform erwarten würden.

Statt einfach nur eine Open-Source-Engine mit einer Handvoll selbst entwickelter Funktionen aufzupeppen und mit unserem eigenen Branding zu versehen, ist in die Amiba Cloud unsere langjährige Erfahrung mit der Entwicklung von TK-Anlagen eingeflossen. So profitieren Sie von einer Lösung mit umfassenden, benutzerfreundlichen Features, frei programmierbaren Funktionen und dem Komfort eines absolut professionellen Kommunikationssystems.



Top-Knowhow für Ihren unternehmerischen Vorteil!



Mehr Effizienz für Ihre Geschäftskunden

Mit der Amiba Plattform lassen sich zahlreiche verschiedene IP-Systemtelefone ebenso nutzen wie eigene Smartphones, Tablets und Computer. So können alle Anwender unabhängig vom aktuellen Standort stets nahtlos zusammenarbeiten. Der Zugriff auf ein Unternehmensverzeichnis mit Präsenzinformationen aller registrierten Nutzer vereinfacht zusätzlich die Kommunikation, Über die Audio- und Videofunktion lassen sich dabei jederzeit schnell und einfach Meetings durchführen.

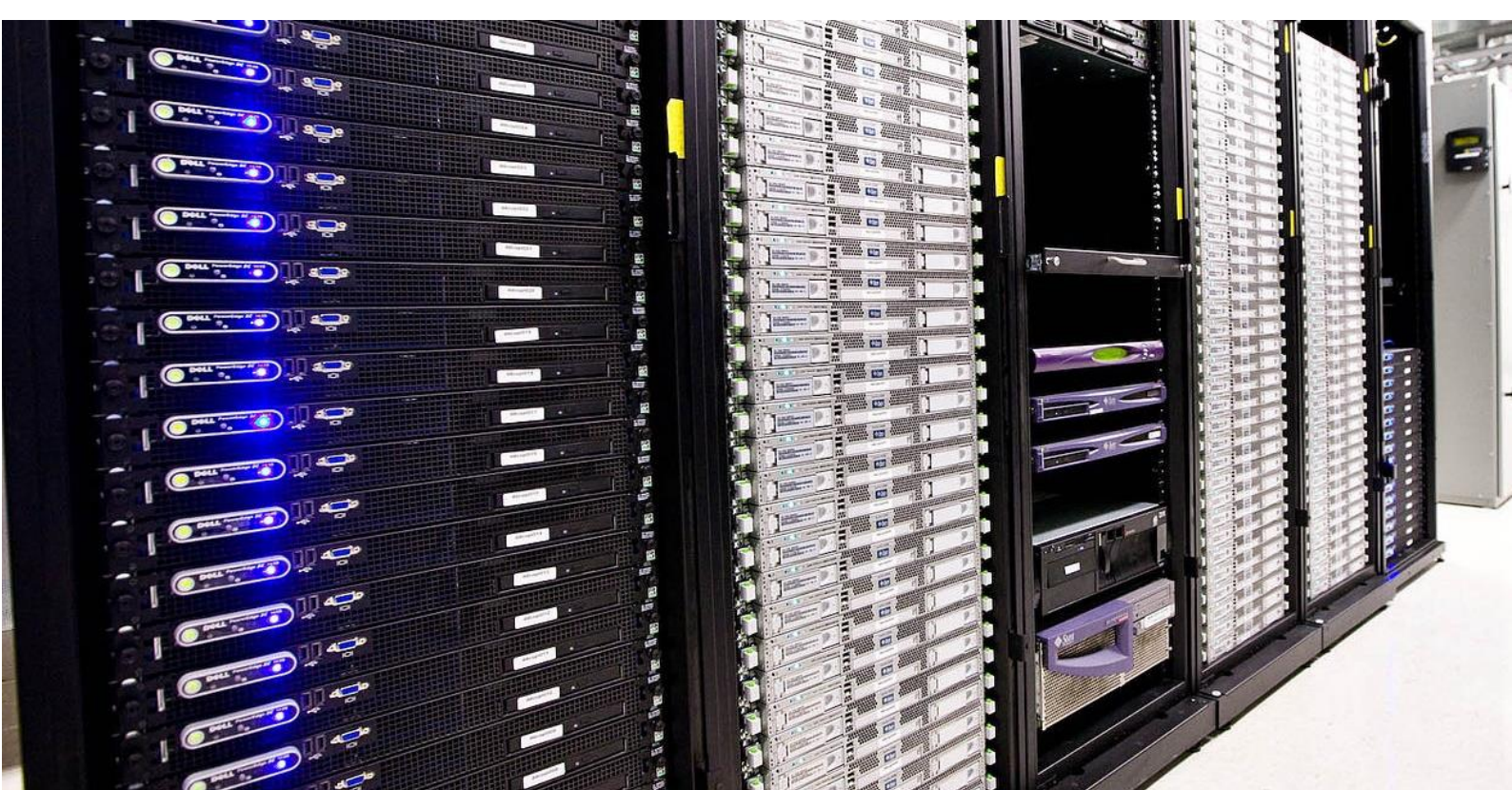


Zuverlässiges Hosting, höchste Verfügbarkeit

Die Amiba wird über eine sichere Rechenzentren-Umgebung innerhalb Deutschlands bereitgestellt. Wir planen gemeinsam mit Ihnen Ihre Anforderungen, sorgen für eine nahtlose Implementierung und unterstützen Sie im laufenden Betrieb mit kompetentem Support.

Die für das Hosting von Amiba zuständigen Rechenzentren stellen höchste Verfügbarkeit sicher. Zudem können Ihre Anwender auch über das mobile Internet auf unsere Kommunikationsplattform zugreifen.

Ständige Verfügbarkeit Ihrer Kommunikationswege!



Virtualisierung senkt die Kosten – bei höchster Zuverlässigkeit

- Skalierbare Hosting-Lösung ohne eigene Hardware reduziert die Investitions- und Supportkosten im Vergleich zu lokalinstallierten Systemen ganz erheblich. Auch der Stromverbrauch sinkt.
- Optimale Servicesicherheit durch Bereitstellung über hochverfügbare deutsche Rechenzentren
- Stets Zugriff auf ein kompetentes Supportteam

Mehr Flexibilität im Unternehmen

- Bessere Unterstützung dezentral tätiger Anwender (z. B. Unternehmen mit mehreren Niederlassungen, Home-Offices und mobilen Mitarbeitern)
- Optimierte Kommunikation und Teamarbeit über IP-Telefonie und Videofunktionalität mit gemeinsamer Dokumentenbearbeitung
- Die Amiba-Kommunikationsplattform ist ganz nach Ihren Anforderungen nahtlos skalierbar.



Vereinfachter Support

- Verbindlich vereinbarte Servicelevel und Reaktionszeiten
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Software (Software Assurance)
- Support sowie alle Upgrades sind in den monatlichen Abo-Kosten bereits enthalten.
- Ihre Geschäftskunden benötigen keine eigenen Fachleute vor Ort.

Finanzielle Vorteile

- Nutzung neuester Technologie ohne Kapitaleinsatz
- Integration mobiler Geräte steigert die Effizienz und senkt die Verbindungskosten.
- Nutzung privater Geräte (BYOD – Bring Your Own Device) als sichere Systemtelefone macht Mitarbeiter produktiver.
- Vorhersehbare Kosten (z. B. über Flatrates) bieten eine sichere Grundlage für die eigene Preisgestaltung.
- Regelmäßige monatliche Umsätze machen Ihre KMU-Kunden profitabler.
- Wegfall von Vorabinvestitionen vergrößert den finanziellen Spielraum.



Amiba – die Kommunikationslösung auf Enterprise-Niveau – für den Mittelstand!

Sofortiger Mehrwert für Ihren unternehmerischen Erfolg!



Ideale Netzbetreiber-Lösung

Eine erprobte, agile Plattform mit über 260 Funktionen, die bereits bei Tausenden von Unternehmen in Europa und Nordamerika die Produktivität der Nutzer erhöht. Wir sind langjährig bevorzugter Partner von Netzbetreibern und ISP's – zu Ihrem Vorteil!



Umgehender Markteintritt

Die Amiba UC-Lösung mit integriertem Contact Center kann sofort und ohne jeglichen Entwicklungsaufwand vermarktet werden. Auch mit partner-eigenem Software-Branding umgehend verfügbar.



Plattform auf Enterprise-Niveau

Mit den Amiba UC- und Mobility-Features wird die betriebliche Effizienz ohne Investitionen signifikant gesteigert und bereiten Anwendern ein völlig neues Nutzererlebnis. Produktivste "Big Business"-Funktionen, die für KMU's leicht finanzierbar sind.



"Five-Nines" Hochverfügbarkeit

Die Performanz der Cloud-Telefonanlagen-Partitionen wird in sicheren und redundanten deutschen Rechenzentren bereitgestellt und werden stetig überwacht sowie lückenlos dokumentiert. 24/7 für einen stets vorhandenen Dienst.



Stetiger Renditezuwachs

Partner sparen umfangreiche Investitionen für Entwicklung und Schulungen sowie Kosten für das Betreiben und Warten ihrer Anlagen. Mit den regelmäßigen monatlichen Umsätzen und unserem kostenlosen Support steigern Sie stets Ihre Rendite.



Vollwertige Systemtelefone

Unsere Systemtelefon-Apps (iOS, Android, Windows PC) und system-integrierten SIP-Telefon-Modelle schlagen alle SIP-Apps und integrierten Standard-IP-Telefone des Wettbewerbs in Performanz und Zuverlässigkeit. Auch mit partner-eigenem Software-Branding umgehend verfügbar.

Und Ihre Kunden profitieren ebenfalls!



Erhebliche Kosteneinsparungen

Kunden partizipieren von wesentlich günstigeren Tarifen, keine bis geringe Hardware-Investitionen, höhere Anwender-Produktivität, weniger Reise- und Stromkosten. Mit der Wartung und Pflege über die Cloud müssen auch keine Ressourcen für das Betreiben der Anlage bereitgestellt werden.



Nutzung privater Endgeräte

Die Integration mobiler Geräte steigert die Effizienz und senkt die Verbindungskosten. Die Amiba-Apps und Softphones machen das Smartphone, Tablet und PC zu sicheren Systemtelefonen. Die Nutzung privater Geräte (BYOD – Bring Your Own Device) erfüllt dabei alle datenschutzrechtlichen Sicherheitskriterien.



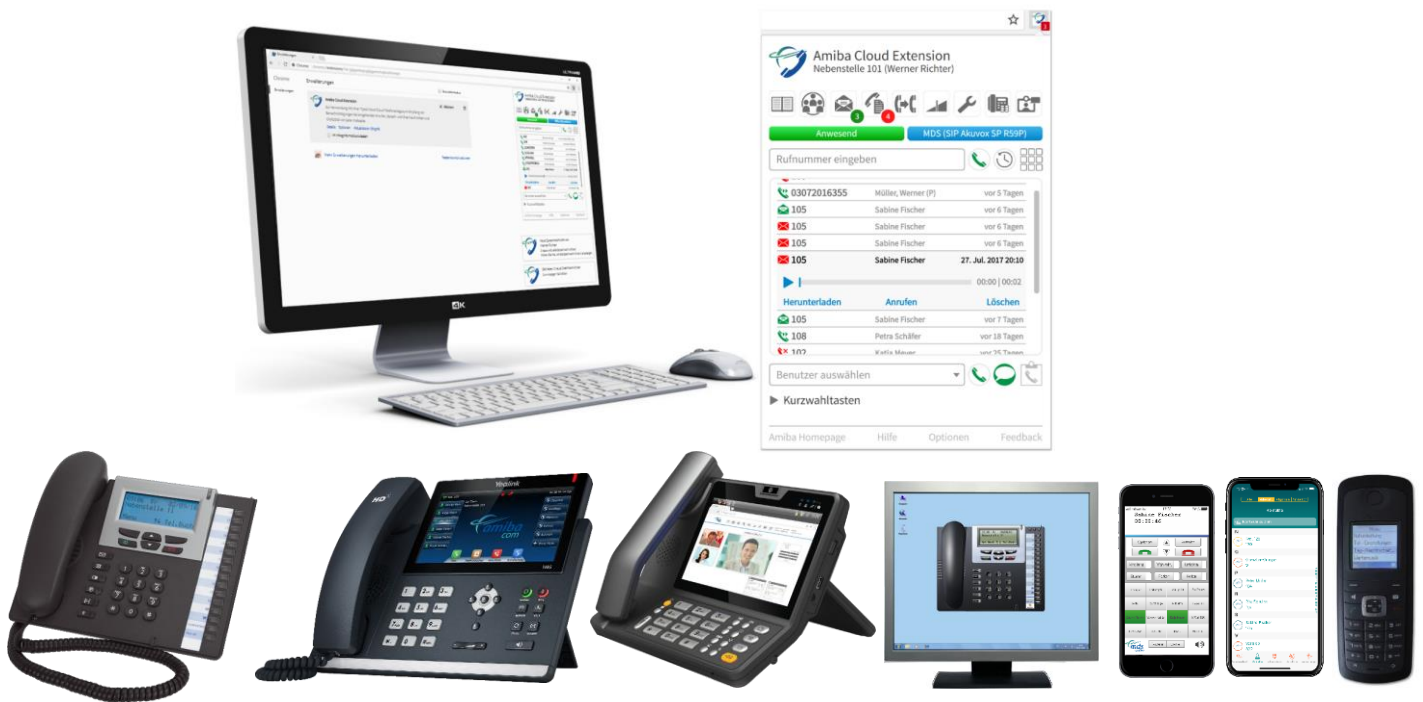
Umweltverträglich

Amiba ermöglicht Anwendern beträchtliche Einsparungen im Energieverbrauch durch weniger System-Hardware und Nutzung vorhandener Anwender-Endgeräte (BYOD), und für Reisekosten, die durch die produktive Video-Zusammenarbeit örtlich verteilter Kollegen, Partnern und Kunden weniger Vorortbesuche erfordern.

Maßgeschneiderte Kommunikationslösung für jeden Anspruch!

Breite Auswahl an Endgeräten

Ob Systemtelefon, IP-Standardtelefon, Smartphone, Tablet oder Computer mit eigenem Betriebssystem – mit unserer Lösung bestimmen Sie, welche Hardware Sie als Endgeräte nutzen wollen. Und das Beste ist, Sie können zwischen Mobil- und Desktopgeräten Ihrer Wahl mit einem Klick aktive Gespräche wechseln. Fixed-Mobile-Integration von ihrer benutzerfreundlichsten Seite!



Schnelles Handling von Anrufen & Benachrichtigungen

Computer, Smartphone und Tablet sind in der heutigen Geschäftswelt die wichtigsten Kommunikationsmedien Ihrer Workforce.

Die leistungsstarken Amiba-Anwendungen benachrichtigen Teilnehmer bei eingehenden Anrufen, Sprach- und Chat-Nachrichten. Zudem können sie selbst Rufnummern auf jeder Webseite direkt anwählen, den Präsenzstatus von Kollegen einsehen sowie Sprachnachrichten und Ansagen für Anrufer komfortabel verwalten.

Alle Kommunikationsservices an einem Ort integriert. Und über einen Fingertip zu Ihrer Verfügung!



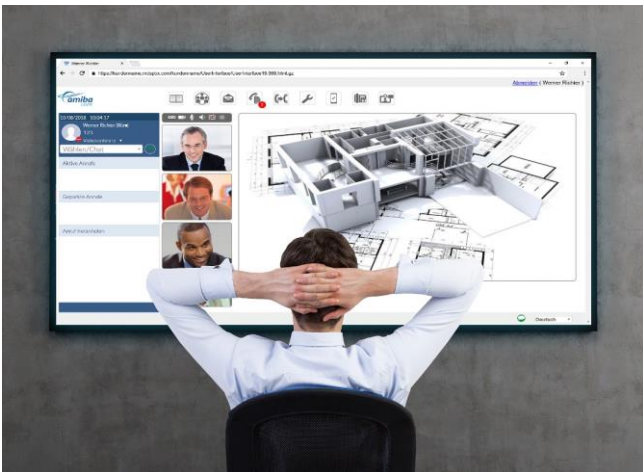
Videokonferenzen

Amiba macht Dienstreisen zu einem Auslaufmodell.

Über den Amiba Videokonferenzraum lassen sich über jedes browsergestützte Endgerät (Computer, Smartphone, Tablet, Video-Deskoptelefone) spontane Face2Face-Anrufe zu räumlich entfernten Teilnehmern in HD-Auflösung durchführen.



So lassen sich Bildschirminhalte, Webseiten und Dokumente auf einfachste Weise mit Kollegen, Partnern und Kunden teilen. Ein klarer Zeit- und Produktivitätsvorteil, der Ihre Unternehmensabläufe noch dynamischer und effizienter gestaltet.



Wesentliche Features

- Arbeiten mit Kollegen und externen Ansprechpartnern, unabhängig vom Standort der Teilnehmer
- Externe Personen können über Einladungs-Link (ohne jegliche Installation) sofort an einer Videokonferenz teilnehmen
- Integrierter Turn-Server für Einladung externer Teilnehmer hinter einer Firewall
- Bilder der Konferenzteilnehmer passen sich der Displaygröße an
- Bildschirmfreigabe für Mac- & Windows PC, Android-Nutzer sehen die Bildschirme anderer Teilnehmer
- Nutzung vorhandener Breitband- & Internet-Infrastruktur unter Verwendung aktueller Chrome-, Firefox- oder Opera-Browser für eine maximal unterstützte Video-Zusammenarbeit
- Absolute Sicherheit durch Verschlüsselung der Echtzeit-Daten (Webcam & Mikrofon) über die Datagram Transport Layer Security (DTLS)-Methode
- Konferenzplaner zur Belegung der Konferenzräume für alle Teilnehmer

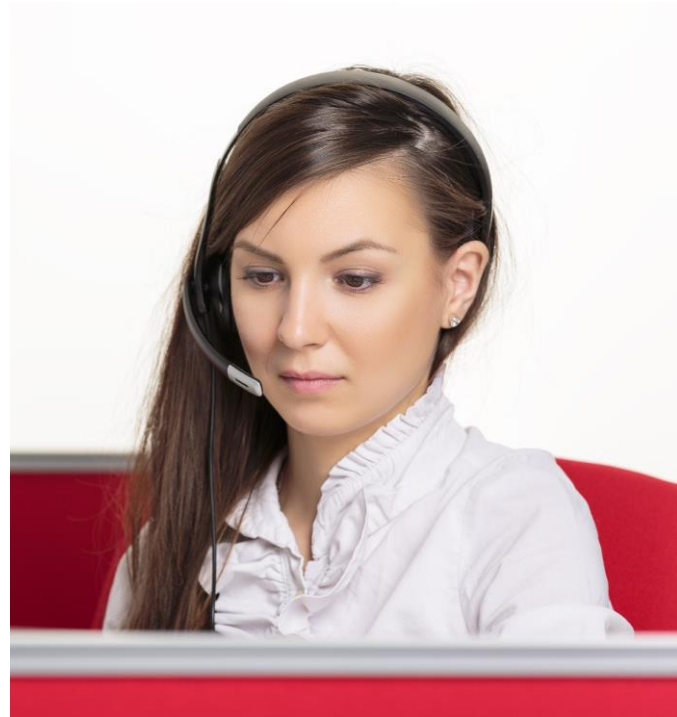
Amiba Contact Center

Große Hard- und Software-Anschaffungen waren gestern

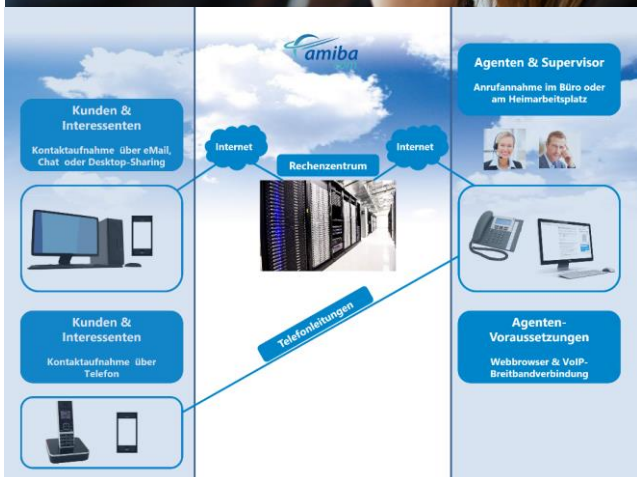
Mit dem Amiba Contact Center können anwendende Unternehmen nun einen anruferfreundlichen und umfangreichen Service für Interessenten und wiederkehrende Kunden bieten – und dass bei den geringsten Anschaffungskosten. Agents und Supervisor benötigen lediglich optional ein Bürotelefon (z.B. Operafone Executive Systemtelefon, Amiba-provisioniertes Yealink T48 SIP-Telefon mit Systemfunktionen) oder Executive Windows PC System-Client Softphone mit Headset.

Ideal für

- Tele-Sales,
- Service-Anrufe,
- Reservierungs-Hotlines,
- Bestell-Hotlines,
- Multiple Rezeptionen,
- Multimedia-Agenten mit Video und Chat



Der professionelle Inbound-Service für Ihre Interessenten und Kunden



Wesentliche Features

- 40 Agenten
- 50 Skill-Sets
- 300 Ansage-Vor-Melden-Texte
- Vermitteln und Überlauf
- Agent und Supervisor Login/Logout
- Agent Nachbearbeitungszeit
- Auffangen von Stoßzeiten durch Agent drag & drop
- Stilles Aufschalten
- Smartphone-Integration
- Agenten mit Heimarbeitsplatz
- Skill-based Routing
- Priorisiertes Routing, basierend auf gewählter ankommender Rufnummer
- Warteschleifen-Status Wallboards
- Supervisor Wallboard
- Farbige Schwellenwerte für Echtzeit-Statistik je Skill-Set
- Agenten-Priorisierung nach Skill-Level
- Skill-Set Mailboxen
- Berichte für Agent und Skill-Set, in Echtzeit und historisch
- Automatisches Erstellen und Versenden geplanter individueller Berichte
- Hochgradig sichere AES-verschlüsselte Kommunikation

Umsatzplus. Jeden Monat aufs Neue!

Das Amiba Partnerprogramm – Ihr Erfolgsgarant

Sie sind als Internet-Service-Provider, IT-Berater, Systemintegrator oder freier Vertriebspartner im ITK-Markt aktiv? Dann sind Sie bei Amiba genau richtig.

Profitieren Sie von der steigenden Nachfrage nach cloudbasierten Services, bauen Sie Ihre Kundenbasis aus und erschließen Sie sich neue Ertragsquellen. Mit unserem umfassenden Angebot an Unified Communications-, Video-Zusammenarbeit- und Contact-Center-Lösungen, sichern Sie sich klare Wettbewerbsvorteile und zufriedенere Kunden.

Besonders interessant für Sie: Ihr Unternehmen profitiert jeden Monat aufs Neue von der Nutzung unserer Kommunikationsplattform durch Ihre Kunden. Wenn es auch für Sie interessant wäre, sich mithilfe der Cloud eine kontinuierliche Umsatzquelle zu erschließen, sollten Sie sich noch heute bei unserem Amiba Partnerprogramm anmelden!

Sie können zwischen zwei Partneroptionen wählen:

Systempartner – Als Systempartner verantworten Sie die Endkundenbeziehung und leisten alle Services in Ihrem Namen. Amiba übernimmt dabei den Partnersupport zum Systempartner (d. h. Schulung und Unterstützung eines festen Personenkreises beim Systempartner). Die Rechnungslegung zum Endkunden erfolgt durch den Systempartner.

Vertriebspartner – Als Vertriebspartner initiieren Sie den Endkundenkontakt und stellen die physikalische Implementierung sowie den Basissupport sicher. Weitergehende Supportaufgaben werden vom Vertriebspartner an Amiba übergeben. Die Rechnungslegung zum Endkunden erfolgt durch Amiba.



Die Leistungen im Überblick	Systempartner	Vertriebspartner
Partner-Branding der Oberfläche & System-Clients	Optional	---
Online-Abrechnungstool für Partner	✓	---
Kontinuierliche Weiterentwicklung der Software	✓	✓
Freie Upgrades & Support für monatliche Nutzer-Abonnements	✓	✓
Monatliche Umsatzmargen (top-down)	40-50 %	10-15 %

Kontinuierliche Umsätze und mehr Wachstum für Ihr Unternehmen – mit Amiba.

Weitere Informationen finden Sie auf www.amibacom.de

